## АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № ТМ/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**г. Москва «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.**

**\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Общество с ограниченной ответственностью «Трансмед»,** реестровый номер туроператора в Едином федеральном реестре туроператоров РТО 005283, именуемое в дальнейшем **«Туроператор»,** в лице Генерального директора Староверовой Людмилы Ивановны**,** действующей на основании Устава, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем **«Агент»,** в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующей на основании --\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, совместно именуемые **«Стороны»,** заключили настоящий договор о нижеследующем:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

**Туристский продукт** (далее тур) – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

**Туристическая путевка** – документ, подтверждающий факт передачи туристического продукта, являющийся неотъемлемой частью договора

**Начало тура** – момент начала оказания первой услуги, входящей в тур.

**Окончание тура** – момент окончания оказания последней услуги, входящей в тур.

**Принимающая сторона** – организация, оказывающая туристские услуги в стране тура.

**Заявка** – заявка на формирование тура, выраженная в любой письменной форме, в том числе с использованием электронной почты, содержащая все существенные условия тура. Заявка должна содержать все условия, предусмотренные Листом бронирования.

**Лист бронирования** – документ, являющийся неотъемлемой частью настоящего Договора и отражающий все существенные условия тура.

**Ваучер** – документ, устанавливающий право туриста на каждую услугу, входящую в состав тура. Ваучер подтверждает факт оказания услуг по формированию тура и является, в соответствии с правилами делового оборота, правоустанавливающим документом для Принимающей стороны.

**Программа тура** – информация о потребительских свойствах туристского продукта для туриста (даты отправления и прибытия, программа отдыха туриста, адреса и телефоны принимающей стороны и т.п.), являющаяся неотъемлемой частью настоящего Договора.

**Регулярный рейс** – воздушная перевозка, осуществляемая авиаперевозчиком (авиакомпанией) по расписанию, при которой прекращение договора воздушной перевозки по инициативе пассажира (туриста) осуществляется на условиях, определенных действующим российским и международным законодательством и правилами авиаперевозчика.

**Чартерный рейс** – воздушная перевозка, осуществляемая в соответствии с договором фрахтования воздушного судна (воздушным чартером), при которой прекращение договора воздушной перевозки по инициативе пассажира (туриста) осуществляется на условиях, определенных правилами авиаперевозчика (фрахтователя).

## ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

* 1. Агент обязуется по поручению и от имени Туроператора за вознаграждение осуществлять деятельность по продвижению и Реализации туристам и/или иным заказчикам (Клиентам) туристских продуктов, предоставляемых Туроператором.
  2. Агент реализует Туристские продукты на основе заключения сделок - Договоров о реализации Туристского продукта. При заключении такого договора Агент предоставляет туристу и/или иному заказчику копию доверенности (Приложение 7), выданной Туроператором на заключение от имени Туроператора договоров о реализации сформированного им турпродукта. Туроператор является исполнителем, оказывающим Туристу услуги по Договору о реализации туристского продукта и несет ответственность перед туристом и/или иным заказчиком за неоказание или ненадлежащее оказание таких услуг в порядке, определенном настоящим Договором и Договором о реализации туристского продукта, а также действующим законодательством РФ.
  3. Агент самостоятельно осуществляет поиск Клиентов, осуществляет продвижение туристского продукта

сформированного Туроператором, то есть обеспечивает комплекс мер, направленных на его реализацию, в том числе осуществляет рекламу, участвует в специализированных выставках, ярмарках, рекламировании турпродукта иным образом.

* 1. Каждая из сторон по настоящему Договору гарантирует, что на момент заключения настоящего Договора и в течение всего срока его действия, обладает надлежащей правоспособностью для выполнения настоящего Договора.

## ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ, ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ

* 1. Заявки на бронирование туров принимаются Туроператором в любой письменной форме и должны содержать все необходимые данные для подбора и формирования туристического продукта:
  + цель заявки (расчет программы, возможность бронирования, бронирование);
  + маршрут или название тура;
  + сроки тура (даты его начала и окончания);
  + вид транспортной перевозки и категорию проездных билетов;
  + название и категорию отеля, предполагаемого для проживания туристов (или альтернативного варианта);
  + необходимое количество номеров и их категорию;
  + режим питания;
  + фамилии и имена туристов (желательно в транскрипции ОЗП); номера ОЗП, даты рождения, гражданство;
  + информацию о состоянии здоровья туристов, а также показания для проведения профилактического или реабилитационно-восстановительного курса лечения;
  + необходимость страхования туристов;
  + необходимость оформления въездных виз (с указанием вписанных в паспорта родителей детей);
  + иные существенные данные для формирования туристического продукта.
  1. На основании предоставленной информации, Туроператор направляет Агенту письменное предложение. После согласования письменного предложения с Агентом, Туроператор составляет Лист бронирования (Приложение 4) в двух экземплярах – по одному для каждой из сторон.
  2. Любые изменения и дополнения в полученном от Туроператора Листе бронирования, в т. ч. программы Тура, даты отправления и прибытия, а также набора услуг, могут производиться Агентом только с согласия Туроператором и должны быть оформлены в письменной форме. При этом любые изменения и дополнения, запрашиваемые Агентом после подтверждения бронирования (зафиксированного в Листе бронирования) могут быть расценены Туроператором как отказ от подтвержденного бронирования и размещение нового заказа, с применением правил п. 4 настоящего договора.

## ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

* 1. Окончательная стоимость тура и размер агентского вознаграждения, устанавливаемые Туроператором по

каждому туру отдельно и определяемые при бронировании тура, указываются в Листе Бронирования, счете и служат основанием для взаиморасчетов сторон. Агент оплачивает Туроператору стоимость тура за вычетом комиссионного вознаграждения на основании счета, выставленного к оплате отдельно по каждому приобретаемому Туру в сроки, указанные в Листе бронирования и счете.

3.2. Туроператор не уплачивает Агенту вознаграждение со стоимости услуг, не входящих в стандартный турпродукт (таких как оформление документов на визу, консульский сбор, рождественский и новогодний ужины, медицинское страхование и т.п.). Стоимость таких услуг указывается в ценовых предложениях без учета вознаграждения Агента

3.3. Взаиморасчёты между Туроператором и Агентом производятся в рублях. Цены, указанные в Листе бронирования в у.е., пересчитываются по внутреннему курсу компании и фиксируются с счете Туроператора. Оплата производится в рублях в кассу Туроператора или на его расчетный счет.

3.4.Выставленный Туроператором счет подлежит оплате в течение 3 (Трех) календарных дней, при этом условия Тура сохраняется за Агентом. В случае резкого изменения курсов валют (более 5% от установленных ЦБ РФ на момент выставления счета), Туроператор имеет право выставить новый счет на оплату.

3.5. При несвоевременном поступлении платежей в кассу или на счет Туроператора в срок, указанный в Листе

бронирования, Туроператор вправе взыскать неустойку в размере 0,5 % от стоимости Тура за каждый день

просрочки оплаты, а также Туроператор оставляет за собой право аннулировать заказ и взыскать убытки в размере

фактически понесенных расходов. При этом действия банков или иных организаций, помешавшие Агенту исполнить требования настоящего пункта, не освобождают его от ответственности. Туроператор в этом случае не несет

ответственности по любым претензиям Агента, его клиентов (туристов) или третьих лиц

3.6. По соглашению Сторон, платежи за Туры могут осуществляться в любой форме, не противоречащей действующему законодательству РФ.

## ОТКАЗ ОТ ПОДТВЕРЖДЕННОГО БРОНИРОВАНИЯ

* 1. Отказ от подтвержденного бронирования производится Агентом только в письменном виде. Днем отказа от подтвержденного бронирования считается день получения Туроператором письменного отказа. Агент должен убедиться в получении Туроператором отказа, о чем последний письменно информирует Агента.
  2. При отказе Агента от заказанных туристских услуг, Туроператор вправе взыскать фактически понесенные расходы. Фактически понесенными расходами Туроператора признаются любые расходы, факт которых подтвержден документально, в том числе штрафы, пени и неустойки, выплачиваемые Туроператором контрагентам.
  3. При отказе Туроператора от подтверждения бронирования (не подтверждении бронирования) уже заключенные Агентом с туристами и/или иными заказчиками договоры о реализации Туристского продукта Туроператора прекращают свое действие (отменяющее условие).
  4. Агент обязан в договорах о реализации Туристского продукта, заключаемых с туристами и/или иными заказчиками включить условие, согласно которому Туроператор оказывает туристам услуги, входящие в

заказываемый Туристский продукт, исключительно после подтверждения бронирования Туристского продукта и поступления денежных средств в размере 100% стоимости Туристского продукта на расчетный счет Туроператора. При неисполнении указанного обязательства Агент самостоятельно компенсирует в полном объеме возникшие у туриста и/или иного заказчика убытки.

* 1. Датой акцепта заявки является дата подтверждения заявки Туроператором. С даты акцепта заявки, любой полный или частичный отказ Агента от Туристского продукта, в том числе путем направления письменной

аннуляции, внесения изменений в заказываемый Туристский продукт, либо по факту не поступления оплаты за Туристский продукт, рассматривается как неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по

настоящему Договору, и для Агента наступает ответственность, установленная Главой 6настоящего Договора.

## ПРАВА , ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ТУРОПЕРАТОРА

* 1. Туроператор обязан предоставить необходимую информацию о потребительских свойствах турпродукта, а также проинформировать Агента о возникновении обстоятельств, препятствующих предоставлению туристского продукта и/или выполнению отдельных запрошенных и подтвержденных туристских услуг или выезду клиента Агента в тур, а также о возникших в программе тура изменениях в течение 24 часов с момента возникновения подобных обстоятельств.
  2. До начала тура передать Агенту (или клиенту Агента) документы на тур.
  3. Туроператор вправе, без дополнительного уведомления, аннулировать бронирование тура в случае несвоевременной оплаты или несвоевременной передачи документов Агентом. Туроператор в этом случае, не несет ответственности по любым претензиям Агента, туристов или третьих лиц.
  4. В исключительных случаях Туроператор оставляет за собой право вносить изменения в программу туров, не ухудшая качества предлагаемых услуг.
  5. Туроператор вправе привлекать для исполнения взятых на себя обязательств по настоящему Договору третьих лиц.
  6. Туроператор обязан использовать предоставленные Агентом персональные данные туристов исключительно в целях бронирования входящих в состав туристского продукта услуг, соблюдать требования конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.
  7. Выплачивать Агенту вознаграждение за совершение юридических и фактических действий по реализации туристских продуктов Туроператора.

## ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АГЕНТА

* 1. Агент не вправе без письменного согласия Туроператора передавать предоставленные ему Туроператором по настоящему Договору права и обязанности третьим лицам, включая заключение субагентских договоров.
  2. Агент обязан реализовывать Туристские продукты на условиях, указанных Туроператором и наиболее выгодных для него. Туроператором не компенсируются убытки, возникающие у Агента в случае реализации им Туристских продуктов по цене ниже указанной Туроператором.
  3. Реализовать туристский продукт туристам от имени Туроператора на основании доверенности, с оформлением нормативно установленных документов.
  4. Агент обязан предоставить туристу (клиенту) полную, необходимую и достоверную информацию о Туре, а также ознакомить с условиями отказа или внесения изменений в тур с подтвержденным бронированием.
  5. Агент обязан предоставлять туристам и/или иным заказчикам полную информацию о Туроператоре, включая его полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров, о том, что Туроператор является лицом, оказывающим туристу услуги по Договору о реализации Туристского продукта, а также о наличии у него действительного договора страхования гражданской ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, предусмотренного Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее по тексту – Финансовое обеспечение); размер Финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей Финансовое обеспечение;
  6. Агент обязан предоставлять Туроператору для составления письменного предложения полную и достоверную информацию о туристах.
  7. Агент обязан предоставить Туроператору отчет о реализованных им Турах и/или услугах с отражением в этом отчете количества реализованных услуг, продажной стоимости Тура или услуг, величине вознаграждения Агента, установленного для него Туроператором. Отчет предоставляется Агентом не позднее 5-го числа месяца,

следующего за отчетным.

* 1. При заключении с туристами и/или иными заказчиками Договоров о реализации Туристского продукта, Агент обязан представить туристу и/или иному заказчику достоверную информацию -- о полномочиях Агента совершать юридические и фактические действия по реализации Туристского продукта от имени Туроператора.
  2. Агент обязан проверять действительность загранпаспортов туристов, правильность заполнения и достоверность информации, содержащейся в документах туристов, в том числе в документах, необходимых для получения визы

## ДОКУМЕНТЫ, ВРУЧАЕМЫЕ ТУРИСТУ

7.1 Агент обязан вручить туристу под расписку комплект необходимых для осуществления Тура документов, который включает: Программу тура, программу лечения (в случае ее бронирования), проездные документы по программе тура, заграничный паспорт с оформленной визой (в случае содействия Туроператора в оформлении въездных виз стран по программе тура), Туристскую путевку, ваучеры, полис страхования медицинских расходов за рубежом и полис страхования на случай невозможности выезда за границу, в случае их приобретения туристом,

памятку, выдаваемую в соответствии с требованиями Госсанэпиднадзора, памятку о безопасности и факторах риска, а также другие документы, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

## ВОЗВРАТ ЗА НЕИСПОЛЬЗОВАННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

8.1 Не подлежит возмещению Туроператором стоимость отдельных услуг, включенных в Тур и не использованных полностью или частично по инициативе туриста.

## ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.

* 1. Размер финансового обеспечения составляет 10.000.000 (Десять миллионов) рублей.
  2. Финансовое обеспечение предоставляется на основании Договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Информация о продлении договора финансового обеспечения находится на сайте Исполнителя <http://www.medassist.ru/>

Номер единого федерального реестра туроператоров № РТО 005283.

## ПАСПОРТА И ВИЗЫ

10.1Агент обязан перед подачей заявки на бронирование предупредить туриста о том, что существенным и обязательным условием приобретения Тура является наличие у последнего действительного для выезда и соответствующего законодательству РФ заграничного паспорта.

* 1. В случае отсутствия действительного загранпаспорта у туриста, его недействительности или утери (не по вине Туроператора), Туроператор не несет ответственности ни перед Агентом, ни перед туристом за любой ущерб, который может возникнуть в связи с невозможностью осуществления Тура.
  2. Агент обязан предоставить Туроператору, после подтверждения последним Заявки, но не позднее сроков, установленных посольством зарубежного государства плюс три дня, заполненные анкеты за подписью туриста и необходимые для оформления виз фотографии и документы.
  3. Правила оформления туристом анкеты на получение визы, сроки оформления визы посольством, перечень необходимых для получения визы документов, количество фотографий указаны в разделе Визы на сайте Туроператора.

## СТРАХОВАНИЕ ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА РУБЕЖ

11.1.В стоимость Тура в соответствии с Заявкой Агента может входить страхование медицинских расходов за границей и страхование на случай невозможности совершить поездку за границу. В этом случае Агент обязан разъяснить клиенту условия страхования и порядок действий в случае возникновения страховых случаев. Условия страхования выезжающих за границу прилагаются к страховому полюсу.

## ФОРС-МАЖОР

* 1. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), которые не могли быть ни предвидены, ни предотвращены разумными действиями Туроператора или Агента (забастовки, стихийные

бедствия, погодные условия, влияющие на осуществление тура, военные действия, распоряжения властей, эпидемии, террористические акты или угрозы террористических актов и пр.), Стороны освобождаются от исполнения

обязательств по настоящему Договору.

* 1. Сторона, для которой в связи с форс-мажорными обстоятельствами создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна сообщить другой Стороне о наступлении (и прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее трех дней с момента обнаружения факта их наступления (или прекращения). Неуведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по настоящему Договору.

## КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПОЛУЧЕННОЙ СТОРОНАМИ ИНФОРМАЦИИ

* 1. Вся информация (кроме общеизвестной), поступившая в распоряжение другой стороны в результате деятельности по настоящему Договору, в том числе информация, признаваемая в соответствии с действующим законодательством как коммерческая тайна, признается конфиденциальной и не подлежит разглашению или использованию в целях отличных от предмета настоящего Договора без письменного согласия другой стороны.
  2. При нарушении данного условия стороны несут полную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ

* 1. В случае возникновения у туриста претензий, связанных с качеством предоставляемых по Туру услуг, для предоставления возможности исполнения требований Закона РФ «О защите прав потребителей», турист обязан немедленно уведомить об этом представителя принимающей стороны, Туроператора либо Агента. Претензии туриста по качеству предоставляемых услуг должны быть зафиксированы в письменной форме и заверены подписью представителя принимающей стороны.
  2. Все претензии по обслуживанию туристов принимаются Туроператором в письменной форме в течение 20 дней после окончания Тура. Туроператор обязан рассмотреть претензию в десятидневный срок с момента ее получения.
  3. В случае возникновения споров по настоящему Договору или в связи с ним, стороны примут все меры для их разрешения путем переговоров. При недостижении согласия споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

* 1. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:
     + ухудшение условий путешествия, указанных в договоре или путевке;
     + изменение сроков путешествия, при этом стороны договорились, что под изменением сроков они понимают изменение начала или окончания поездки более, чем на 24 часа;
     + непредвиденный рост транспортных тарифов;
     + невозможность совершения поездки клиентом Агента по независящим от него обстоятельствам. При этом стороны договорились, что под ухудшением условий путешествия они понимают следующее:
     + замена отеля на отель низшей категории;
     + изменение забронированного типа питания в сторону его уменьшения;
     + изменение класса авиаперелета на более дешевый;
     + замена регулярной авиаперевозки на чартерную.

## ЗАЯВЛЕНИЯ СТОРОН

16.1.Стороны заявляют друг другу, что:

* они должным образом созданы и зарегистрированы в соответствии с действующим законодательством РФ;
* имеют все законные права и полномочия заключать и исполнять настоящий Договор;
* настоящий Договор представляет собой законное и обязательное для исполнения обязательство Туроператора и Агента;
* лица, подписавшие настоящий Договор от каждой из сторон, были должным образом уполномочены для совершения такого действия;
* Туроператор обязуется воздерживаться от привлечения туристов Агента в качестве своих прямых клиентов;

## ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

* 1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору являются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.
  2. Заголовки в настоящем Договоре даны только для удобства изложения и не могут служить для толкования или разъяснения соответствующих статей.
  3. Если после заключения настоящего Договора принят закон, устанавливающий обязательные для сторон правила иные, чем те, которые действовали при заключении Договора, условия заключенного Агентского договора сохраняют силу, кроме случаев, когда в законе установлено, что его действие распространяется на отношения, возникшие из ранее заключенных договоров.
  4. Если во время действия настоящего Договора будут внесены изменения в действующее законодательство РФ, которые делают невозможным или частично невозможным исполнение его условий, стороны в дополнительном соглашении определяют условия выполнения настоящего Агентского договора.
  5. Недействительность, либо изменение какого-либо из положений настоящего Договора не влекут недействительность всего Агентского договора в целом.
  6. Настоящий договор подписан в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.
  7. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует **до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**. Договор считается пролонгированным на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон не подаст за один месяц до его окончания письменного извещения о своем намерении считать договор оконченным.

## Подписи и реквизиты сторон:

**Агент:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Юридический адрес** |  |
| **Фактический адрес** |  |
| **Расчетный счет** |  |
| **Банк** |  |
| **Корреспондентский счет** |  |
| **ИНН/КПП** |  |
| **БИК** |  |
| **ОКПО** |  |
| **ОГРН** |  |
| **Телефон** |  |
| **Факс** |  |

**Туроператор: Общество с ограниченной ответственностью «Трансмед»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Должность, Ф.И.О. руководителя, документ, определяющий**  **полномочия** | Генеральный директор Староверова Людмила Ивановна, действует на основании Устава |
| **Номер в Едином федеральном реестре туроператоров** | РТО 005283 |
| **Юридический адрес** | 125167, Москва, Нарышкинская аллея, дом 5, стр. 2, этаж 2, помещение Х, комната № 2 |
| **Фактический адрес** | 125167, Москва, Нарышкинская аллея, дом 5, стр. 2, этаж 2, помещение Х, комната № 2 |
| **ИНН /КПП** | 7714762448/771401001 |
| **Расчетный счет** | 40702810802750002030 |
| **Банк** | АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва |
| **Корреспондентский счет** | 30101810200000000593 |
| **БИК** | 044525593 |
| **ОКПО** | 89586702 |
| **ОГРН** | 5087746674989 |
| **Телефон** | (495) 151-05-05 |
| **Электронная почта** | [info@medassist.ru](mailto:info@medassist.ru) |

**Туроператор Агент**

**Л.И. Староверова**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**М.П. М.П.**

**Приложение № 1 *к агентскому договору № ТМ/***

***.***

**Отчет**

**о продаже за 20 г. туристских путевок**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Турпутевка | Стоимость | Агентское | Перечислено Туроператору |
| путевки, включая агентское  вознаграждение | вознаграждение | (дата и сумма платежа) |
| ( в т.ч. НДС) |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Итого:** |  |  |  |  |

**Агент**

**Приложение № 2 *к агентскому договору № ТМ/***

***От 0г.***

**Акт приемки-сдачи работ (услуг) за 201\_ г.**

**по договору №**

Настоящий акт составлен в том, что Агентом выполнены услуги по реализации туристских путевок Туроператора (согласно отчета) за 20 г. на общую сумму

. Комиссионное вознаграждение Агента составило в т.ч. НДС .

Услуги оказаны в полном объеме. Стороны претензий друг к другу не имеют. Стороны подтверждают отсутствие претензий со стороны туристов по реализованным турам.

**Сальдо расчетов** между Сторонами по состоянию на составляет

рублей в пользу .

## От Туроператора : От Агента:

/ / / /

Приложение № 3

***к агентскому договору № ТМ/***

**Положение о претензионном порядке урегулирования спора**

1. При поступлении претензии (заявления) туриста на качество обслуживания и/или несоответствие оказанных услуг условиям договора с туристом в течение 20 дней с момента окончания тура, уполномоченное лицо Агента (в дальнейшем также туристическое агентство) регистрирует претензию в установленном порядке.
2. Заявление туриста должно содержать подробно изложенный предмет претензии. К заявлению должны быть приложены: копия договора с туристом, копия ваучера с отметкой принимающей стороны о факте ознакомления с претензией и принятых мерах, протокол разногласий (если он составлялся).
3. В случае отсутствия какого-либо из указанных в п. 2 настоящего Положения документов рекомендуется запросить недостающие документы у туриста дополнительно.
4. В течение 2 дней с момента регистрации претензии туриста директор Агента приказом по предприятию назначает служебное расследование, формирует комиссию по рассмотрению претензии туриста и назначает председателя комиссии.
5. В обязанности комиссии входит:
   * изучение претензии и приложенных документов;
   * получение объяснительных документов с лиц, принимавших участие в оформлении тура;
   * отправка запросов Туроператору и получение ответов на запросы;
   * подготовка заключений и претензии Туроператору;
   * подготовка ответа на претензию.
6. По результатам работы комиссии директор туристического агентства принимает решение о правомерности претензии, о необходимости ее удовлетворения полностью или частично, либо об отказе в удовлетворении претензии, а также о необходимости привлечения Туроператора к ответственности.
7. Общий срок рассмотрения претензии не должен превышать 5 дней с момента регистрации претензии туриста, если Агент намерен привлечь Туроператора к солидарной ответственности.
8. В случае принятия директором туристического агентства решения о привлечении Туроператора к солидарной ответственности, либо о возложении ответственности на Туроператора полностью, весь комплект документов, предусмотренный п.2 настоящего порядка, а также копии заключения комиссии и приказа, в течение 5 дней с момента регистрации претензии туриста, направляются заказной корреспонденцией, либо курьером Туроператору. В случае наличия всех необходимых документов рассмотрение Туроператором претензии туриста и/или Агента осуществляется в течение 5 рабочих дней с момента получения всех документов.
9. После получения ответа от Туроператора туристу направляется официальный ответ на претензию.
10. Весь документооборот, связанный с рассмотрением претензии туриста подлежит обязательной регистрации в установленном порядке.
11. В случае выявления вины Туроператора, либо контрагентов последнего, дальнейшая процедура рассмотрения спора с туристом сопровождается Туроператором.

Приложение № 4

***к агентскому договору № ТМ/***

|  |  |
| --- | --- |
| г. {офис в заявке, город} | Приложение N 1  к Договору № {внутренний номер заявки}  от {дата создания заявки, цифрами} |

**Заявка на бронирование**

**1. Сведения о Туристе:**

(На русском и/или на английском языках)  
*{информация по туристам, без полученных документов}*

**2. Информация о потребительских свойствах туристского продукта**

**2.1. Программа пребывания, маршрут и условия путешествия:**

|  |  |
| --- | --- |
| Страна, город/курорт | Даты пребывания, количество дней/ночей, начало/окончание |
| {страна заявки} | {дата начала обслуживания, цифрами} - {дата окончания обслуживания, цифрами} |

**2.2. Средство размещения и условия проживания:**  
{информация по отелям}

В связи с тем, что даты начала и окончания тура определяются датами, указанными в проездных документах (билетах), срок пребывания Туристов в средстве размещения (далее «отель»), определяется датами, указанными в ваучере, выдаваемом Туроператором и являются верными и приоритетными, независимо от их совпадения/несовпадения с датами начало/окончание тура, определяемыми в соответствии с билетом и иной документацией.  
В соответствии с общепринятой международной практикой, размещение Туристов в отеле осуществляется с 14:00 (по времени места нахождения отеля). Правилами отеля может быть установлено и более позднее (в пределах 2-5 часов) время заселения. Выселение Туристов из отеля (независимо от времени вылета, указанного в билете) осуществляется до 12:00 последней даты пребывания в отеле, указанной в ваучере Туроператора.  
**2.3. Информация об услугах перевозки:**  
{информация по авиаперелетам}  
\* Если указан "Чартерный рейс" то перевозка производится чартерным рейсом. Обозначенные время вылета и аэропорт, не являются окончательными и могут быть изменены.

**2.4. Услуги по трансферам<5> и перевозке в стране (месте) временного пребывания:**  
{информация по трансферам}  
**2.5. Экскурсионная программа (включая информацию о наличии экскурсовода**  
**(гида) и (или) гида-переводчика и (или) инструктора-проводника):**  
{информация по экскурсиям}

**2.6. Визовое обслуживание:**{виза в заявке, наличие}

**3. Общая цена Туристского продукта в рублях:**

**{стоимость тура} ({стоимость тура прописью})**  
Сумма предоплаты: {сумма оплаты клиента в заявке, предоплата}

Срок окончательного платежа Заказчиком не позднее: {deadline по оплате}  
Нижеприведенная информация пункта 3 настоящего приложения размещена с информативной целью.

Стоимость туристского продукта в у.е.: {стоимость тура в валюте}.  
Курс у.е. туроператора на дату бронирования тура: {курс валюты в заявке, для стоимости клиенту}.  
  
**4. Страхование туристов по рискам «медико-транспортных расходы в стране временного пребывания»***<6>:*  
*{информация по страховке}*  
*{страховка в заявке, наличие}****Если выбран вариант «Нет» - Заказчик, информирован, что в соответствии со ст. 17 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» при отсутствии договора добровольного страхования на период пребывания туриста в стране временного пребывания расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам турист, а расходы на возвращения тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков).***

С информацией о потребительских свойствах Туристского продукта, дополнительной информацией, указанной в [приложении](https://madison.u-on.ru/templates_edit.php?t_id=72#P316) к настоящей Заявке на бронирование, Заказчик ознакомлен в полном объеме.

|  |  |
| --- | --- |
| **Турагент:** . . . . \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /{ФИО менеджера в заявке}/ | **Заказчик**:  . . . . \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /{ФИО покупателя}/ |

<5> Например, индивидуальный, групповой.  
<6> Договор добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания (далее - медицинская помощь в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания), и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и страны временного пребывания.

Приложение № 5

***к агентскому договору № ТМ/***

**Правила оформления анкет для получения виз**

Агент проинформирован и согласен с тем, что его личные и/или данные туристов, указанные в анкете для получения виз, будут переданы компетентным органам государств и, в случае необходимости, обработаны ими для принятия решения по его заявлению. Эти данные могут быть введены и сохранены в базе данных, к которой будут иметь доступ компетентные органы различных государств. По запросу Агента консульское учреждение, оформляющее его заявление, сообщит о способе осуществления права Агента на проверку личных данных об Агенте, а также на исправление или удаление неверных данных в порядке, установленном национальным законодательством соответствующего государства.

Агент заверяет, что все данные, добросовестно указанные им в анкете, являются правильными и полными. Агенту известно, что ложные данные могут стать причиной отказа или аннулирования уже выданной визы, а также повлечь за собой уголовное преследование в соответствии с законодательством того государства, которое оформляет его визовую анкету.

Агент проинформирован о том, что наличие визы является одним из условий, необходимых для въезда на территорию государств. Агент обязуется покинуть территорию государств по истечении срока действия визы.

Приложение № 6

***к агентскому договору №***

**Условия страхования выезжающих за границу**

Подробные условия страхования закреплены Договором страхования, заключенном между Страховщиком и Страхователем.

**Страховщик –** юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ и имеющее лицензию на осуществление страховой деятельности.

**Страхователь –** юридическое лицо или дееспособное физическое лицо, заключившее договор страхования. **Застрахованный** – физическое лицо, имущественные интересы которого являются объектом страхования. **Страховой случай –** свершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения.

**Страховой суммой** является денежная сумма, в пределах которой Страховщик возмещает расходы, возникшие при наступлении предусмотренных Правилами Страховых случаев. Страховая сумма может быть установлена в рублях или иной валюте по согласованию сторон.

**Страховая премия –** плата за страхование, которую Страхователь вносит Страховщику за принятое им на себя обязательство возместить Страхователю/Застрахованному имущественный ущерб, вызванный наступлением Страхового случая. Страховая премия устанавливается в рублях или в иной сумме, эквивалентной определенной сумме в иностранной валюте или в условных денежных единицах.

**Франшиза –** предусмотренная условиями Договора страхования часть ущерба не подлежащая возмещению страховщиком.

**Сервисная компания** – организация, указанная в Договоре страхования, предоставляющая услуги Застрахованному на территории страхования.

**Несчастным случаем** признается необычное, непредвиденное, специфическое событие, которое происходит в определенный момент времени и определенном месте, и влечет ущерб здоровью Застрахованного в виде повреждения органов и тканей или его непроизвольную смерть в результате внешнего, насильственного, внезапного и неподконтрольного воздействия.

**Острым (внезапном) заболеванием** признается внезапное расстройство здоровья (нарушение жизнедеятельности организма), возникшее под воздействием болезнетворных и\или чрезвычайных (для данного организма) раздражителей внешней и\или внутренней среды, которое проявляется изменением структуры и функций организма и требует оказания неотложной медицинской помощи.

**Близкими родственниками** признаются супруг/супруга, дети, в том числе усыновленные, отец, мать, родные братья и сестры, официальные опекуны и опекаемые.

**Багаж** – личные вещи Застрахованного, перевозимые им в ходе поездки и сданные в багаж транспортной организации, осуществляющей перевозку Застрахованного.

**Территория страхования –** государства и иные государственно-территориальные и административно- территориальные образования, на которые распространяется действие Договора страхования.

1. Страховая сумма определяется по соглашению Страхователя со Страховщиком и устанавливается в Договоре страхования отдельно по каждому риску, исходя из возможного размера убытков, возникших вследствие наступления страхового случая.
2. Договором страхования может быть предусмотрена франшиза.
3. Размер Страховой премии устанавливается в зависимости от варианта страхования, страховой суммы, длительности пребывания вне места постоянного проживания и страны пребывания, а также возраста и рода деятельности Застрахованного в соответствии с тарифами и повышающими/понижающими коэффициентами Страховщика.
4. Порядок, форма и сроки уплаты страховой премии устанавливаются по согласованию сторон.
5. Страхователь обязан сохранять документы, подтверждающие уплату им страховых взносов и предъявлять их по требованию Страховщика. Если взносы вместо Страхователя уплачивает какое-либо лицо, то оно никаких прав по Договору страхования в связи с этим не приобретает.
6. Договор страхования заключается на основании письменного или устного Заявления Страхователя или уполномоченного им лица.
7. При наступлении Страхового случая, прежде чем предпринять какое-либо действие, Застрахованный должен обратиться в любое время суток в Сервисную компанию и/или в письменной форме заявить Страховщику о страховом случае.
8. Застрахованный должен максимально использовать все возможные средства, чтобы предотвратить или уменьшить ущерб в результате страхового случая.
9. Страховщик производит возмещение расходов, понесенных Застрахованным в связи со Страховым случаем, в порядке и на условиях, определенных заключенным договором страхования.
10. Споры, вытекающие из договора страхования, разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

Приложение № 7

***к агентскому договору №***

**ДОВЕРЕННОСТЬ №**

Общество с ограниченной ответственностью «Трансмед»,реестровый номер туроператора в Едином федеральном реестре туроператоров РТО 005283, именуемое в дальнейшем **«Туроператор»,** в лицеГенерального директора Староверовой Людмилы Ивановны**,** действующей на основании Устава, настоящим уполномочивает **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **«Агент»,** влице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Представлять интересы Туроператора в отношениях с любыми физическим и юридическими лицами по вопросам продвижения и реализации туристических продуктов, сформированных Туроператором, указанных на официальном сайте Туроператора, содержащихся в опубликованных предложениях и тарифах либо полученных от Туроператора иным способом, и отдельных туристических услуг, действовать от имени Туроператора в рамках Агентского договора № ТМ/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. (далее Агентский договор).

В целях реализации Агентского договора Туроператор уполномочивает Агента осуществлять следующие действия:

* Рекламировать туристические услуги, сформированные Туроператором и отдельные туристические услуги, путем размещения на сайте Агента, размещения в СМИ и интернет и предоставления информации в иной форме;
* Проводить с туристами переговоры в целях продвижения и реализации туристического продукта;
* Заключать договоры с туристами реализации туристического продукта, сформированного Туроператором. При этом договор с туристом не должен противоречить положениям Агентского договора между Туроператором и Агентом;
* Принимать от туристов и/или иных заказчиков туристического продукта паспорта и иные документы, необходимые для заключения договоров о реализации туристического продукта и предоставления отдельных туристических услуг и передавать их Туроператору;
* Осуществлять расчеты в рамках исполнения Агентского договора;
* Выдавать туристам документы, необходимые для пользования услугами, входящими в туристические продукты;
* Принимать от туристов претензии по качеству туристических услуг и направлять их Туроператору.

Совершение сделок Агентом от имени Туроператора допускается только с предварительного одобрения Туроператора в порядке, установленном Агентским договором либо с письменного разрешения Туроператора.

Настоящая доверенность выдана без права передоверия.

Доверенность выдана сроком на 1 (один) год, с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Генеральный директор ООО «Трансмед» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Л.И.Староверова/