



**ДОГОВОР № МД/\_\_\_\_\_**  
**о реализации туристского продукта**

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2009 г.

Гражданин (-ка) \_\_\_\_\_, именуем(\_\_\_\_) в дальнейшем «Клиент», с одной стороны, и ООО «Медассист» (реестровый номер туроператора в Едином федеральном реестре туроператоров МВТ № 002565), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Курмачёва Алексея Юрьевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

- 1.1. Исполнитель обязуется по заявкам Клиента организовывать туристские поездки (далее тур) согласно утверждённому Клиентом Листам бронирования, а Клиент обязуется оплачивать туристские поездки Исполнителя в установленный в Листах бронирования срок.
- 1.2. Для целей настоящего договора Стороны договорились о следующих значениях, используемых в договоре и приложениях к договору терминов:
- *Туристский продукт* – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта;
  - *Туристская путёвка* – документ, подтверждающий факт передачи туристского продукта, являющийся неотъемлемой частью Договора.
  - *Начало тура* – момент начала оказания первой услуги, входящей в тур.
  - *Окончание тура* – момент окончания оказания последней услуги, входящей в тур.
  - *Принимающая сторона* – организация, оказывающая туристские услуги в стране Тура.
  - *Заявка* – заявка на формирование тура, выраженная в любой письменной форме, в том числе с использованием электронной почты, содержащая все существенные условия тура. Заявка должна содержать все условия, предусмотренные Листом бронирования.
  - *Ваучер* – документ, устанавливающий право туриста на каждую услугу, входящую в состав тура и указанную в Турпутевке. Ваучер подтверждает факт оказания услуг по формированию тура и является, в соответствии с правилами делового оборота, правоустанавливающим документом для Принимающей стороны.
  - *Программа тура* – информация о потребительских свойствах туристского продукта для туриста (даты отправления и прибытия, программа отдыха туриста, адреса и телефоны принимающей стороны и т.п.), являющаяся неотъемлемой частью настоящего Договора.
  - *Регулярный рейс* – воздушная перевозка, осуществляемая авиаперевозчиком (авиакомпанией) по расписанию, при которой прекращение договора воздушной перевозки по инициативе пассажира (туриста) осуществляется на условиях, определенных действующим российским и международным законодательством и правилами авиаперевозчика.
  - *Чартерный рейс* – воздушная перевозка, осуществляемая в соответствии с договором фрахтования воздушного судна (воздушным чартером), при которой прекращение договора воздушной перевозки по инициативе пассажира (туриста) осуществляется на условиях, определенных правилами авиаперевозчика (фрахтователя).



## 2. Порядок бронирования

- 2.1. Заявки на бронирование туристских продуктов принимаются Исполнителем в любой письменной форме. Заявка на бронирование должна содержать все условия, предусмотренные типовой формой заявки Исполнителя. Все заявки, принятые к производству Исполнителем переводятся последним в форму Листа бронирования. Существенным условием Листа бронирования является состояние услуг.
- 2.2. Любые изменения и дополнения в полученном от Исполнителя Клиентом Листе бронирования, могут производиться только с согласия Исполнителя и должны оформляться в письменной форме.

## 3. Цены и порядок расчётов

- 3.1. Взаиморасчеты между Исполнителем и Клиентом производятся в рублях.
- 3.2. Цены на туристские продукты в прайс-листах, а также в Листах бронирования, направляемых Клиенту, указываются в условных единицах. Одна условная единица признается равной одному доллару США или одному Евро в зависимости от направления Тура. Цены, указанные в прайс-листах являются справочными и могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке.
- 3.3. Туристские продукты подлежат оплате в рублях в сумме, эквивалентной указанной сумме в условных единицах по внутреннему курсу компании. Днём платежа признается дата поступления денежных средств в кассу или на счёт Исполнителя.
- 3.4. Не позднее срока, указанного в Листе бронирования, Клиент осуществляет полную оплату за подтверждённые туристские продукты Исполнителю.
- 3.5. Платежи за туристские услуги, по соглашению Сторон, могут осуществляться в любой форме, не противоречащей действующему законодательству РФ.
- 3.6. В случае удорожания туристских продуктов по объективным причинам:
  - увеличение транспортных тарифов (более 5% от действующих на момент подтверждения Листа бронирования);
  - резкое изменение курсов валют (более 5% от установленных ЦБ РФ на момент подтверждения Листа бронирования);
  - введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, Клиентом осуществляется доплата за туристские услуги. Сроком исполнения финансовых обязательств Клиента является день поступления средств на счёт или в кассу Исполнителя.
- 3.7. Окончательное урегулирование платежей и сверка расчётов по заказанным и проданным туристским продуктам производится Сторонами не позднее даты начала тура или оказания туристских услуг, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением сторон.

## 4. Неустойка

- 4.1. При отказе Клиента от заказанного туристского продукта, Исполнитель вправе взыскать неустойку в размере фактически понесенных расходов, подлежащих уплате штрафных санкций и подлежащих уплате неустоек. При отказе Клиента от заказанных Туров или услуг, Исполнитель вправе взыскать неустойку в размере, определённом контрагентами Исполнителя. Соглашением сторон и/или в Листе бронирования могут предусматриваться другой порядок и/или сроки уплаты неустойки за отказ от заказанных туристских услуг.
- 4.2. При непоступлении платежей в кассу или на счёт Исполнителя в срок, указанный в Листе бронирования, Исполнитель вправе отменить тур, аннулировать туристские услуги и взыскать неустойку.

## 5. Ответственность Исполнителя

- 5.1. Исполнитель несёт материальную ответственность за полное и качественное предоставление услуг, указанных в подтверждённом Листе бронирования, в соответствии с действующим законодательством РФ
- 5.2. Исполнитель не несёт ответственности за материальный ущерб и/или моральный вред, причинённый Клиенту в следующих случаях.
  - 5.2.1. Невыдача въездных виз консульскими учреждениями иностранных государств;



- 5.2.2. Действия иммиграционных и таможенных служб России и иностранных государств, либо в случае иных действий официальных органов или властей России и зарубежных стран, препятствующих осуществлению Тура, либо использованию туристских услуг;
- 5.2.3. Отсутствия, утери или недействительности заграничного паспорта;
- 5.2.4. Отмены, изменения даты и времени вылета международными перевозчиками;
- 5.2.5. Утраты или порчи багажа международными перевозчиками или третьими лицами, а также в случаях нанесения ущерба сотрудникам международными перевозчиками;
- 5.2.6. Нанесения вреда третьими лицами, не имеющими отношения к предмету настоящего Договора;
- 5.2.7. Нарушения Клиентом законов Российской Федерации и законов зарубежных стран и возникающих при этом последствий (арест, снятие с рейса и т.п.);
- 5.2.8. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, правилами международных перевозок, настоящим Договором.

## 6. Финансовое обеспечение

- 6.1. С 01.06.2009 г. размер финансового обеспечения составляет 10.000.000 (Десять миллионов) рублей.
- 6.2. Финансовое обеспечение предоставляется на основании Договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта Исполнителем от 30 марта 2009 г. № 09860B6000142, со сроком действия до 01 июня 2010 г., заключенного между Исполнителем и ОАО «Военно-страховая компания» (адрес: 121170, Москва, Кутузовский проспект, д. 36, стр. 3).
- 6.3. Порядок и сроки предъявления клиентом требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности исполнителя. Основания выплат.
  - 6.3.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по договору о реализации туристского продукта перед Клиентом и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Исполнителя, Клиент или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно ОАО «Военно-страховая компания», предоставившей финансовое обеспечение.  
В требовании Клиента указываются:
    - фамилия, имя и отчество Клиента;
    - дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора;
    - номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
    - наименование Исполнителя, которому предоставлено финансовое обеспечение;
    - информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств по договору о реализации туристского продукта;
    - ссылка на обстоятельства, послужившие причиной обращения Клиента;
    - размер денежных средств, подлежащих уплате Клиенту в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесённого Клиентом;Не подлежат возмещению расходы, произведённые Клиентом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода. Письменное требование Клиента о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Исполнителя, должно быть предъявлено ОАО «Военно-страховая компания» в течение срока действия финансового обеспечения.
  - 6.3.2. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Исполнителя является факт установления обязанности Исполнителя возместить Клиенту реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора. Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для Клиента такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.



К существенным нарушениям Исполнителем договора о реализации туристского продукта относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию Клиенту входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;
- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

#### 7. Возврат за неиспользованное обслуживание

- 7.1. Не подлежит возмещению Исполнителем стоимость отдельных услуг или включенных в тур и не использованных полностью или частично по инициативе Клиента.

#### 8. Ваучер

- 8.1. Клиенту Исполнитель выписывает ваучеры, если это необходимо правилами международного делового оборота.

#### 9. Паспорта и визы

- 9.1. В случае отсутствия действительного загранпаспорта у Клиента, его недействительности или утери (не по вине Исполнителя), Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом за любой ущерб, который может возникнуть в связи с невозможностью осуществления Тура, услуги.
- 9.2. Клиент обязан предоставить Исполнителю, после подтверждения последним Заявки, но не позднее сроков, установленных посольством зарубежного государства плюс три дня, заполненные анкеты за подписью Клиента и необходимые для оформления виз фотографии и документы.

#### 10. Страхование Клиента

- 10.1. В стоимость тура входит страхование медицинских расходов за границей. В некоторые туры может быть включено страхование на случай невозможности совершить поездку за границу.
- 10.2. Исполнитель обязан разъяснить Клиенту условия страхования и порядок действий в случае возникновения страховых случаев.

#### 11. Форс-мажор

- 11.1. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), которые не могли быть ни предвидены, ни предотвращены разумными действиями Исполнителя или Клиента (забастовки, стихийные бедствия, военные действия, распоряжения властей, эпидемии, террористические акты или угроза террористических актов и прочее) и которые препятствуют осуществлению Тура, Стороны освобождаются от обязательств по настоящему Договору.
- 11.2. Сторона, для которой в связи с форс-мажорными обстоятельствами создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна сообщить другой Стороне о наступлении (или прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее трех дней с момента обнаружения факта их наступления (или прекращения). Неуведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по настоящему Договору.



## 12. Конфиденциальность полученной сторонами информации

- 12.1. Вся информация (кроме общеизвестной), поступившая в распоряжение другой стороны в результате деятельности по настоящему Договору, в том числе информация, признаваемая в соответствии с действующим законодательством как коммерческая тайна, признается конфиденциальной и не подлежит разглашению или использованию в целях отличных от предмета настоящего Договора без письменного согласия другой стороны.
- 12.2. При нарушении данного условия стороны несут полную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 13. Споры и разногласия

- 13.1. Все претензии по обслуживанию принимаются в письменной форме в течение 20 дней после окончания Тура, услуги. Претензии по качеству предоставляемых услуг должны быть зафиксированы в письменной форме и заверены подписью представителя принимающей стороны, либо Исполнителя.
- 13.2. В случае возникновения у Клиента претензий, связанных с качеством предоставляемых Исполнителем, или его контрагентами по Туру услуг, для предоставления возможности исполнения требований Закона РФ «О защите прав потребителей», сотрудник обязан немедленно уведомить об этом представителя принимающей стороны, либо Исполнителя. В претензии и на обратной стороне 2-го экземпляра ваучера предоставляется штамп принимающей стороны и сообщается о принятых мерах.
- 13.3. В случае возникновения споров по настоящему Договору или в связи с ним, стороны примут все меры для их разрешения путем переговоров. При недостижении согласия споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## 14. Расторжение Договора

- 14.1. Настоящий Договор может быть расторгнут в порядке, предусмотренном главой 29 ГК РФ.
- 14.2. Основанием для расторжения настоящего Договора по инициативе Исполнителя может служить факт невыполнения обязательств со стороны Клиента.

## 15. Другие условия

- 15.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору являются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.
- 15.2. Заголовки в настоящем Договоре даны только для удобства изложения и не могут служить для толкования или разъяснения соответствующих статей.
- 15.3. Если после заключения настоящего Договора принят закон, устанавливающий обязательные для сторон правила иные, чем те, которые действовали при заключении Договора, условия заключенного договора сохраняют силу, кроме случаев, когда в законе установлено, что его действие распространяется на отношения, возникшие из ранее заключенных договоров.
- 15.4. Если во время действия настоящего Договора будут внесены изменения в действующее законодательство РФ, которые делают невозможным или частично невозможным исполнение его условий, стороны в дополнительном соглашении определяют условия выполнения настоящего договора.
- 15.5. Недействительность, либо изменение какого-либо из положений настоящего Договора не влекут недействительность всего договора в целом.
- 15.6. Настоящий договор подписан в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.
- 15.7. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до \_\_\_\_\_



Клиент:

Фамилия Имя Отчество \_\_\_\_\_

Паспортные данные \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Исполнитель:

Фирменное наименование, организационно-правовая форма	Общество с ограниченной ответственностью «Медассист»
Номер в Едином федеральном реестре туроператоров	МВТ № 002565
ИНН / КПП	7710505560 / 771001001
Лицензии	Лицензия на осуществление медицинской деятельности № 77-01-000205 от 07.10.2004 г. Туроператорская лицензия: Рег.номер 77-ОФ-23513 от 02.12.2004 г. Турагентская лицензия: Рег.номер 77-АФ-23652 от 02.12.2004 г.
Юридический адрес	125167, Москва, Нарышкинская аллея, д.5, стр.2
Фактический адрес	125167, Москва, Нарышкинская аллея, д.5, стр.2
Расчетный счет	40702810710140683201
Банк	АКБ «Промсвязьбанк» (ЗАО) г. Москва
Корреспондентский счет	30101810600000000119
БИК	44583119
ОКПО	70228578
ОГРН	1037739864470
Телефон	(495) 748-05-05
Факс	(495) 748-34-65
Электронная почта	medassist@medassist.ru
www	www.medassist.ru

«Клиент»

«Исполнитель»

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ /Курмачёв А.Ю./