



**ДОГОВОР № МД/\_\_\_\_\_**  
**о реализации туристского продукта**

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2009 г.

Гражданин (-ка) \_\_\_\_\_, именуем(\_\_\_\_) в дальнейшем «Клиент», с одной стороны, и ООО «Медассист» (реестровый номер туроператора в Едином федеральном реестре туроператоров МВТ № 002565), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Курмачёва Алексея Юрьевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

- 1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется по заявке КЛИЕНТА организовать туристскую поездку (далее тур) по выбранному в соответствии с описанием маршруту, включая при необходимости бронирование мест на объекте проживания, трансфера, дополнительных туристских и экскурсионных услуг, железнодорожных и авиабилетов, подготовку и передачу документов для запроса въездной визы в страну временного пребывания, страхование.
- 1.2. Бронирование вышеперечисленных туристских услуг осуществляется на основании подписанного КЛИЕНТОМ Листа бронирования, который является счетом-заявкой КЛИЕНТА на совершение ИСПОЛНИТЕЛЕМ вышеупомянутых действий.
- 1.3. Лист бронирования (счет-заявка) является неотъемлемой частью настоящего договора, составляется в двух экземплярах, подписывается обеими сторонами.
- 1.4. Сформированный для КЛИЕНТА тур оформляется туристской путёвкой.
- 1.5. Для целей настоящего договора Стороны договорились о следующих значениях, используемых в договоре и приложениях к договору терминов:
  - *Туристский продукт* – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта;
  - *Туристская путёвка* – документ, подтверждающий факт передачи туристского продукта, являющийся неотъемлемой частью Договора.
  - *Начало тура* – момент начала оказания первой услуги, входящей в тур.
  - *Окончание тура* – момент окончания оказания последней услуги, входящей в тур.
  - *Принимающая сторона* – организация, оказывающая туристские услуги в стране Тура.
  - *Заявка* – заявка на формирование тура, выраженная в любой письменной форме, в том числе с использованием электронной почты, содержащая все существенные условия тура. Заявка должна содержать все условия, предусмотренные Листом бронирования.
  - *Ваучер* – документ, устанавливающий право туриста на каждую услугу, входящую в состав тура и указанную в Турпутевке. Ваучер подтверждает факт оказания услуг по формированию тура и является, в соответствии с правилами делового оборота, правоустанавливающим документом для Принимающей стороны.
  - *Программа тура* – информация о потребительских свойствах туристского продукта для туриста (даты отправления и прибытия, программа отдыха туриста, адреса и телефоны принимающей стороны и т.п.), являющаяся неотъемлемой частью настоящего Договора.



- *Регулярный рейс* – воздушная перевозка, осуществляемая авиаперевозчиком (авиакомпанией) по расписанию, при которой прекращение договора воздушной перевозки по инициативе пассажира (туриста) осуществляется на условиях, определенных действующим российским и международным законодательством и правилами авиаперевозчика.
- *Чартерный рейс* – воздушная перевозка, осуществляемая в соответствии с договором фрахтования воздушного судна (воздушным чартером), при которой прекращение договора воздушной перевозки по инициативе пассажира (туриста) осуществляется на условиях, определенных правилами авиаперевозчика (фрахтователя).

## 2. Условия оплаты и порядок расчётов

- 2.1. Стоимость туристского продукта определяется по расценкам, приведенным в описании выбранного маршрута, фиксируется в Листе бронирования (счете-заявке), заполняемой КЛИЕНТОМ при оформлении тура. Общая цена туристского продукта в рублях указывается в туристской путевке.
- 2.2. Вознаграждение ИСПОЛНИТЕЛЯ за услуги по бронированию тура определяется как разница между стоимостью тура, указанной в счете-заявке КЛИЕНТА, и стоимостью услуг, входящих в состав тура, предоставляемых сторонними организациями, которые оплачивает ИСПОЛНИТЕЛЬ по заявке КЛИЕНТА по настоящему договору.
- 2.3. Полная оплата тура производится КЛИЕНТОМ в сроки указанные в Листе бронирования (счете-заявке).
- 2.4. Оплата производится в рублях как наличными, так и по безналичному расчету. Если цены указаны в Листе бронирования (счете-заявке) в иностранной валюте, оплата производится в рублях по внутреннему курсу компании.
- 2.5. В случае безналичной оплаты ИСПОЛНИТЕЛЕМ выписывается счет на сумму стоимости тура, при этом место бронируется и сохраняется за КЛИЕНТОМ в течение 3-х рабочих дней с момента выставления счета.
- 2.6. В случае внесения задатка при бронировании и 100% оплате тура в дальнейшем по безналичному расчету, задаток возвращается при поступлении безналичных денег на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 2.7. В случае невыполнения КЛИЕНТОМ условий оплаты, указанных в пп. 2.3. и 2.5. настоящего договора, заказ аннулируется с удержанием задатка, и настоящий Договор считается утратившим силу.
- 2.8. Авиабилет является самостоятельным договором между КЛИЕНТОМ и авиакомпанией. Авиакомпания имеет право передать пассажира другой авиакомпании, заменить тип воздушного судна, осуществляющего перевозку, аэропорт отправления или прибытия. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственности за действия авиакомпании.

## 3. Права, обязанности и ответственность сторон

- 3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан предоставить достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, включая информацию о программах пребывания, условий проезда, питания, стоимости, экскурсионного обслуживания, мер безопасности, особенностях и санитарно-эпидемиологических правилах пребывания в стране, изложенную в описаниях конкретных туров, и обеспечить выполнение тура.
- 3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется обеспечить предоставление КЛИЕНТУ комплекса услуг, указанных в счете-заявке.
- 3.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ несет ответственность за непредставление или несоответствие предоставленных услуг, заявленных в описании тура и счете-заявке в случаях, когда страховое возмещение не подлежит выплате Клиенту со стороны ЗАО «РУКСО».
- 3.4. КЛИЕНТ имеет право на получение достоверной информации о потребительских свойствах экскурсионного обслуживания, мер безопасности, особенностях и санитарно-эпидемиологических правилах пребывания в стране.
- 3.5. КЛИЕНТ обязан оплатить 100% стоимости тура в сроки, указанные в п.п. 2.3., 2.5. договора.
- 3.6. КЛИЕНТ обязан выполнять правила проживания в гостинице, пансионате, на базе отдыха, а также общие правила и законы страны пребывания. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за любой вред, причиненный КЛИЕНТУ в результате нарушения данного пункта договора.
- 3.7. КЛИЕНТ обязан возместить в полном объеме ущерб, нанесенный ИСПОЛНИТЕЛЮ и/или принимающей стороне в результате противозаконных, умышленных, халатных или случайных действий с его стороны.
- 3.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственности:
  - за отказ консульских органов страны временного пребывания в выдаче визы КЛИЕНТУ;
  - по проблемам, возникающим при прохождении паспортного и таможенного контроля;



- в случае задержки или отмены рейса, железной дорогой или авиакомпанией (см. п.2.8 настоящего Договора);
  - в случае утраты или кражи личных вещей КЛИЕНТА;
  - в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (погодные условия, стихийные бедствия, военные действия, решения правительств, экологические нарушения и т.п.);
  - в случае неосведомленности КЛИЕНТА о правилах использования тарифов авиакомпаний (в частности об условиях сдачи авиабилета, выписанного по определённому тарифу);
  - за несоответствие предоставленных услуг субъективным ожиданиям КЛИЕНТА.
- 3.9. КЛИЕНТ представляет интересы всех туристов, внесённых в счет-заявку, и несёт ответственность перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ за несвоевременную оплату тура, а так же в случае отказа от поездки.
- 3.10. КЛИЕНТ подтверждает согласие со всеми положениями настоящего договора, подписав данный договор.

#### 4. Финансовое обеспечение.

- 4.1. С 01.06.2009 г. размер финансового обеспечения составляет 10.000.000 (Десять миллионов) рублей.
- 4.2. Финансовое обеспечение предоставляется на основании Договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта Исполнителем от 30 марта 2009 г. № 09860В6000142, со сроком действия до 01 июня 2010 г., заключенного между Исполнителем и ОАО «Военно-страховая компания» (адрес: 121170, Москва, Кутузовский проспект, д. 36, стр. 3).

#### 5. Порядок и сроки предъявления клиентом требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности исполнителя. Основания выплат.

- 5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ обязательств по договору о реализации туристского продукта перед КЛИЕНТОМ и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности ИСПОЛНИТЕЛЯ, КЛИЕНТ или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно ОАО «Военно-страховая компания», предоставившей финансовое обеспечение. В требовании КЛИЕНТА указываются:
- фамилия, имя и отчество КЛИЕНТА;
  - дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора;
  - номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
  - наименование ИСПОЛНИТЕЛЯ, которому предоставлено финансовое обеспечение;
  - информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении ИСПОЛНИТЕЛЕМ обязательств по договору о реализации туристского продукта;
  - ссылка на обстоятельства, послужившие причиной обращения КЛИЕНТА;
  - размер денежных средств, подлежащих уплате КЛИЕНТУ в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ИСПОЛНИТЕЛЕМ обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесённого КЛИЕНТОМ;
- Не подлежат возмещению расходы, произведенные КЛИЕНТОМ и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.
- Письменное требование КЛИЕНТА о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности ИСПОЛНИТЕЛЯ, должно быть предъявлено ОАО «Военно-страховая компания» в течение срока действия финансового обеспечения.
- 5.2. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности ИСПОЛНИТЕЛЯ является факт установления обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ возместить КЛИЕНТУ реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.
- Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечёт для КЛИЕНТА такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.



- К существенным нарушениям ИСПОЛНИТЕЛЕМ договора о реализации туристского продукта относятся:
- неисполнение обязательств по оказанию КЛИЕНТУ входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;
  - наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

#### 6. Условия изменения и расторжения договора

- 6.1. КЛИЕНТ вправе отказаться от тура в любое время, оплатив выполненные ИСПОЛНИТЕЛЕМ работы и возместив убытки, причиненные расторжением настоящего договора.
- 6.2. В случае отказа КЛИЕНТА от забронированного тура ИСПОЛНИТЕЛЕМ при возврате денег КЛИЕНТУ удерживаются все фактически понесенные и документально подтвержденные расходы ИСПОЛНИТЕЛЯ: для туров «по заявке» – до истечения сроков оплаты – 1 день проживания. Возврат денежных средств за авиабилет, при условии включения в тур авиаперелета регулярным рейсом, осуществляется по правилам, предусмотренным авиаперевозчиком.
- 6.3. Стоимость страховки, некоторых категорий авиа-и железнодорожных билетов, консульский сбор возврату не подлежат.
- 6.4. Не подлежат возврату забронированные и оплаченные КЛИЕНТОМ чартерные авиабилеты вне зависимости от срока отказа от поездки.
- 6.5. Дата отказа определяется на момент поступления к ИСПОЛНИТЕЛЮ письменного заявления КЛИЕНТА. Не являются основанием для возврата оплаты неприбытие КЛИЕНТА к месту отдыха, досрочный выезд с места отдыха, не прохождение границы КЛИЕНТОМ в результате нарушения таможенных и иных правил. Не подлежит компенсации отказ КЛИЕНТА от плановых услуг по месту отдыха (питание, проживание, экскурсионное обслуживание и др.) или неполучение этих услуг по инициативе КЛИЕНТА.
- 6.6. Возврат внесенных денежных средств может быть произведен как КЛИЕНТУ, так и лицу, представляющему КЛИЕНТУ при наличии у последнего документов, подтверждающих его полномочия.
- 6.7. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия, указанных в договоре и туристской путевке; изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов; невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

#### 7. Порядок разрешения споров

- 7.1. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются Клиентом Исполнителю в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии.
- 7.2. Все споры между КЛИЕНТОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ решаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### 8. Срок действия договора и реквизиты сторон

- 8.1. Настоящий договор, составленный в 2-х экземплярах, по одному для каждой стороны, вступает в законную силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до окончания тура.
- 8.2. Реквизиты сторон:

Клиент:

Фамилия Имя Отчество \_\_\_\_\_

Паспортные данные \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_



Исполнитель:

Фирменное наименование, организационно-правовая форма	Общество с ограниченной ответственностью «Медассист»
Номер в Едином федеральном реестре туроператоров	МВТ № 002565
ИНН / КПП	7710505560 / 771001001
Лицензии	Лицензия на осуществление медицинской деятельности № 77-01-000205 от 07.10.2004 г. Туроператорская лицензия: Рег.номер 77-ОФ-23513 от 02.12.2004 г. Турагентская лицензия: Рег.номер 77-АФ-23652 от 02.12.2004 г.
Юридический адрес	125167, Москва, Нарышкинская аллея, д.5, стр.2
Фактический адрес	125167, Москва, Нарышкинская аллея, д.5, стр.2
Расчетный счет	40702810710140683201
Банк	АКБ «Промсвязьбанк» (ЗАО) г. Москва
Корреспондентский счет	30101810600000000119
БИК	44583119
ОКПО	70228578
ОГРН	1037739864470
Телефон	(495) 748-05-05
Факс	(495) 748-34-65
Электронная почта	medassist@medassist.ru
www	www.medassist.ru

«Клиент»

«Исполнитель»

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ /Курмачёв А.Ю./